

## DECLARAȚIA PENTRU CALITATE



### VIZIUNEA

Universitatea din Craiova urmărește să păstreze standarde de excelență pentru:

- Managementul competitiv pe piața învățământului universitar din România.
- Experiența educațională oferită mediului universitar.
- Calitatea programelor universitare.

### MISIUNEA

Universitatea din Craiova oferă educație și cercetare la un înalt standard de calitate pentru formarea de specialiști capabili să lucreze în domeniile de vârf din producție și cercetare, atât pe plan național cât și în conformitate cu cerințele pieței forței de muncă din Uniunea Europeană și să formeze la rândul lor, în mod eficient și eficace generații viitoare în spiritul tradiției Universității noastre, a învățământului universitar din România și a responsabilității sociale.

### VALORILE

Pentru reușita în misiunea noastră sunt :

- Profesionalism, cultul muncii, corectitudine.

- Respectul reciproc, respectarea legii, respectarea tradițiilor.

## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

În centrul preocupărilor noastre se afla interesul pentru satisfacerea cerințelor și așteptărilor tuturor partenerilor noștri respectiv, clienților noștri - candidat, student, agent economic, societate, cât și Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului, prin concentrarea eforturilor în direcția creșterii calității procesului didactic și de cercetare, dezvoltării culturii instituționale și manageriale responsabile eficiente pentru pregătirea studenților la nivelul standardelor academice internaționale și a necesităților mediului economico-social local, regional și național, în condițiile respectării reglementărilor în vigoare, a folosirii optime a resurselor și a motivării corpului profesoral.

## ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI

Universitatea din Craiova este pe deplin angajată în demersul ei pentru îmbunătățirea continuă a calității procesului didactic, de cercetare și managerial la toate nivelurile și funcțiile relevante. Acest angajament este realizat în mod consecvent prin implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, sistem bazat pe dialog și autoevaluare.

## PRINCIPII

Principiile care stau la baza Politicii în domeniul Calității vizează :

- Orientarea Universității și a facultăților către satisfacerea în cât mai mare măsură a cerințelor clientului, a organismelor reglementatoare și a propriului personal.
- Conformarea în toate activitățile pe care le desfășoară, cu cerințele legale și de reglementare în domeniul calității și în domeniul învățământului universitar.
- Alinierea unității de învățământ superior la standardele și cele mai bune practici ale activității academice din țările Uniunii Europene.
- Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității.

- Antrenarea întregului personal didactic în direcția realizării obiectivelor calității.
- Dezvoltarea conceptului de leadership în contextul specific învățământului universitar.

## OBIECTIVE

- Îmbunătățirea calității procesului de învățământ prin acțiune, o apropiere de client și o orientare practică, conduse de valori. Organizare simplă, cu un personal bine dimensionat.
- Îmbunătățirea și menținerea imaginii de marcă pe piața internă a învățământului academic.
- Dezvoltarea unui management eficient și gestionarea cu eficacitate a resurselor materiale, financiare și informaționale alocate instituției.
- Dezvoltarea strategiilor de atragere a resurselor financiare din sectorul privat.
- Dezvoltarea infrastructurii Universității prin îmbunătățirea și diversificarea bazei materiale, astfel încât să se creeze condiții cât mai bune de studiu și de cercetare pentru profesori și pentru studenți.
- Creșterea motivației cadrelor didactice prin îmbunătățirea organizării muncii, asigurarea surselor de informare actuale, stimularea materială și perfecționare continuă.
- Îmbunătățirea relațiilor cu reprezentanții comunității locale din diferite domenii: economic, cultural, social, administrativ.
- Creșterea integrării pe piața muncii a absolvenților.
- Îmbunătățirea comunicării între corpul academic și studenți.

**Aprobat în Senatul Universității din Craiova din 26.01.2006**